Politika privatnosti Zajedničkih voditelja obrade

H- Club d.o.o. i MAD d.o.o.

Voditelj obrade 1.: H - Club d.o.o.
Adresa: Žabica 1, 51 000 Rijeka
OIB: 28645808981**, Matični broj:** 01893190
i

Voditelj obrade 2: MAD d.o.o
Adresa: Žabica 1, 51000 Rijeka
OIB: 62585731286, **Matični broj**: 04285620

u nastavku teksta: **Zajednički voditelji obrade**

H-Club d.o.o. i Mad d.o.o., kao Zajednički voditelji obrade, svjesni smo značaja i važnosti zaštite osobnih podataka koje nam povjerite, stoga pažljivo štitimo i upravljamo vašim osobnim podacima. Ova politika privatnosti odnosi se na obradu osobnih podataka od strane oba društva, za koje, kao zajednički voditelji obrade, zajedno određujemo svrhu i način obrade osobnih podataka u zajedničkim evidencijama aktivnosti obrade osobnih podataka te upoznajemo Vas i sve klijente i posjetitelje web stranica sa svrhama obrade, vrstama osobnih podataka koje obrađujemo, pravima koja jamčimo i osnovama obrade osobnih podataka.

Ova Politika privatnosti (dalje u tekstu: Politika) objašnjava kako će se koristiti Vaši osobni podaci prilikom korištenja naše web stranice.

Želimo naglasiti da smo predani zaštiti Vaših osobnih podataka i shvaćamo vrlo ozbiljno sigurnost podataka.

Uz ovu Politiku relevantne su i obavijesti o kolačićima kao i sve druge obavijesti i uvjeti koji se nalaze unutar poslovnih objekata i pravila korištenja naših web stranica i usluga.

KADA PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE O VAMA

- kada sudjelujete u igrama na sreću u našim poslovnicama
- kada posjetite naše web stranice i koristite našu Bonus klub aplikaciju,
- kroz ankete koje ispunjavate,
- kada je to nužno sukladno relevantnim propisima,
- kada sudjelujete u našem Loyalty programu,
- kada komunicirate s nama (e-poštom, poštom, telefonom, u poslovnici ili putem chata ili društvenih medija),
- kad provedemo analizu Vaše interakcije s nama,
- od kolačića i sličnih tehnologija na Vašim uređajima na kojima ste dopustili njihovu upotrebu,
- od ostalih kompanija koje su dio naše grupe, iz internih razloga, prvenstveno u poslovne i operativne svrhe (H-Club d.o.o. i MaxBar d.o.o.)
- iz poslovnih razloga ili temeljem propisa prilikom sklapanja ugovora i provedbi cjelovitog poslovanja

SVRHA OBRADE I OSOBNI PODACI

1. PRUŽANJE USLUGA U POSLOVNICAMA

Uobičajeni osobni podaci: ime i prezime, OIB, adresa, podaci s identifikacijskog dokumenta i preslika identifikacijskog dokumenta, dan, mjesec i godina rođenja, adresa e-pošte, podaci o igri, podaci o političkoj izloženosti, podaci dostupni iz javno dostupnih izvora.

Pravna osnova: zakonska obveza (prikupljanje ovih osobnih podataka nužno je kako bismo ispunili naše obveze koje proizlaze iz Zakona o igrama na sreću, Zakona

o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i ostalih propisa i podzakonskih akata te kako bismo Vam omogućili sudjelovanje u igrama na sreću).

Tko obrađuje podatke: svaki voditelj obrade u svrhe koje sam odredi i ne dijeli navedene podatke s drugim voditeljem obrade.

2. PROGRAM VJERNOSTI (LOYALTY PROGRAM BONUS KLUB)

Uobičajeni osobni podaci: ime i prezime, podaci s identifikacijskog dokumenta-broj dokumenta, dan, mjesec i godina rođenja, a kod bonus klub aplikacije, kao dijela programa vjernosti, dodatno koristimo e-mail adresu, spol i OIB.

Pravna osnova: privola klijenta, zakonska obveza (proizlazi iz Zakona o igrama na sreću, a odnosi se na provjeru korisnika aplikacije u Registru isključenih igrača), poticanja veće interakcije naših igrača, dinamičnije igre i bonusi za igrače

Tko obrađuje podatke: Voditelj obrade 1. Podatke međusobno dijelimo na siguran način, a sve kako bismo unaprijedili naše usluge i približili ih Vama.

3. NAGRADNE IGRE

Uobičajeni osobni podaci: ime i prezime, adresa, dan, mjesec i godina rođenja, kontakt telefon te za potrebe izvještavanja prikupljamo i OIB.

Pravna osnova: privola za sudjelovanje, zakonska osnova za potrebe izvještavanja nadležnih tijela.

Tko obrađuje podatke: Voditelj obrade 1. Podatke međusobno dijelimo na siguran način, a sve kako bismo unaprijedili naše usluge i približili ih Vama.

4. VIDEONADZOR PO POSLOVNICAMA

Uobičajeni osobni podaci: video snimke iz sustava video-nadzora unutar i izvan objekta s pohranom video-zapisa u digitalnom obliku

Pravna osnova: zakonska obveza (prikupljanje ovih osobnih podataka nužno je kako bismo ispunili naše obveze koje proizlaze iz Zakona o zaštiti novčarskih institucija i Vaše i naše zaštite).

Tko obrađuje podatke: svaki voditelj obrade u svrhe koje sam odredi i ne dijeli navedene podatke s drugim voditeljem obrade.

5. MARKETING ZAPOSLENIKA

Uobičajeni osobni podaci: video snimke naših zaposlenika

Pravna osnova: privole zaposlenika

Tko obrađuje podatke: Voditelj obrade 1. Podatke međusobno dijelimo na siguran način, a sve kako bismo unaprijedili naše usluge i približili ih Vama.

6. KOMUNIKACIJA SA SLUŽBENIKOM ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)

Uobičajeni osobni podaci: ime i prezime, OIB, adresa, podaci s identifikacijskog dokumenta i preslika identifikacijskog dokumenta, dan, mjesec i godina rođenja, adresa e-pošte, podaci o igri.

Pravna osnova: zakonska obveza (prikupljanje ovih osobnih podataka nužno je kako bismo ispunili naše obveze koje proizlaze iz Zakona o zaštiti novčarskih institucija i brinuli o Vašim pravima).

Tko obrađuje podatke: Voditelj obrade 1. i Voditelj obrade 2. Podatke međusobno dijelimo na siguran način, a sve u svrhu ispunjenja Vaših prava koja proizlaze iz GDPR-a.

Većina podataka koje prikupljamo o Vama potrebna je za ispunjavanje naših zakonskih i regulatornih obveza, kao što su Zakon o igrama na sreću i Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Međutim, ako tražimo Vašu privolu za obradu Vaših osobnih podataka ili ako pružanje podataka nije obvezno, niste ih dužni dostaviti, ali možda nećete moći iskoristiti neke naše pogodnosti.

Također možemo pohraniti osjetljivije osobne podatke o Vama ("posebne kategorije osobnih podataka") koji mogu doći izravno od Vas ili iz drugih izvora kako

je gore opisano. U vezi s obradom posebnih kategorija osobnih podataka potrebnih za pružanje određenih usluga i proizvoda, zatražit ćemo Vašu privolu, osim u slučajevima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka koji omogućuju obradu posebnih kategorija osobnih podataka bez pristanka.

S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

Vaše osobne podatke nećemo dijeliti s trećim stranama, osim kada je to nužno temeljem relevantnih propisa, radi obavljanja našeg posla, radi postupanja po Vašem zahtjevu ili ako nam date Vašu privolu.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklapamo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Vaše podatke možemo podijeliti s:

- Našim pružateljem usluga. Vaše osobne podatke možemo dijeliti s našim pružateljima usluga koji su treće strane, kao na primjer osobama koje održavaju naše IT aplikacije i sl. i to u slučaju kada je suradnja s njima potrebna kako bismo djelotvorno izvršili naše usluge. Osobni podaci će se dijeliti samo s onim pružateljima usluga koji ispunjavaju naše stroge zahtjeve u pogledu obrade i sigurnosti osobnih podataka;
- Pružatelje platnih usluga u svrhu izvršenja transakcija i u mjeri potrebnoj za njihovo izvršenje. Osobni podaci koje ćemo dijeliti bit će ograničeni samo na ono što je nužno kako bismo mogli izvršiti ugovorenu uslugu. Važno je napomenuti da u niti jednom trenutku ne raspolažemo niti pohranjujemo podatke o Vašim bankovnim karticama;

- Sudove, državna tijela, regulatorna i druga nadležna tijela u povodu njihovih zahtjeva za otkrivanjem podataka ili u drugim slučajevima kada je osobne podatke potrebno otkriti sukladno zakonu,
- Revizije: otkrivanje osobnih podataka može biti potrebno u slučaju provođenja revizija poslovanja i sigurnosti i/ili istrage ili odgovora na pritužbu ili prijetnju sigurnosti.

KUDA MOŽEMO PRENIJETI VAŠE OSOBNE PODATKE

Pružatelji usluga i organizacije s kojima surađujemo mogu se nalaziti izvan Europskog gospodarskog prostora u zemljama koje nemaju iste standarde zaštite osobnih podataka kao i zemlje europskog gospodarskog prostora. Uvijek ćemo uložiti sve razumne napore kako bismo osigurali dostatnu zaštitu Vaših osobnih podataka. Osigurati ćemo da mi i/ili naši pružatelji usluga sklope primjerene ugovore o obradi kako bismo osigurali da se Vaši osobni podaci obrađuju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim pravnim propisima vezanim uz područje zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka.

SIGURNOST

Usklađenost sa sigurnosnim propisima, standardima i smjernicama shvaćamo vrlo ozbiljno i promičemo sigurnosne mjere koje će zadržati povjerljivost, integritet i dostupnost osobnih podataka. Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podatcima.

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

KOLAČIĆI

Kolačiće koristimo u različite svrhe, uključujući zbog poboljšanja Vašeg iskustva na našoj web stranici. Za više informacija o našoj upotrebi kolačića pogledajte našu POLITIKU O KOLAČIĆIMA.

MARKETINŠKE KOMUNIKACIJE I VAŠI IZBORI

Možemo zatražiti privolu za slanje novosti o bonusima, nagradama, posebnim ponudama i novim proizvodima. To ćemo, u pravilu učiniti putem potvrdnog okvira na web stranici ili obrascu, a Vi u bilo kojem trenutku možete povući danu privolu odnosno prigovoriti na takav način obrade podataka.

Ako se protivite obradi u marketinške svrhe, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke u te svrhe.

Prilikom davanja privole bit ćete obaviješteni kako možete povući privolu. Garantiramo Vam da će postupak povlačenja privole biti jednako jednostavan kao i davanje privole.

A ŠTO SE TIČE VAŠIH PRAVA

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke koji su navedeni na sljedećoj poveznici : *zop@maxbet.hr*

Vaša prava su:

1. **Pravo na pristup osobnim informacijama**

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

2. **Pravo na ispravak osobnih podataka**

Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

3. **Pravo na brisanje**

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

1. Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
2. povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
3. uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
4. osobni podaci nezakonito su obrađeni;

5. osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade
6. osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1.

U odnosu na prethodno navedeno, bit će uzete u obzir i iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe.

4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako više ne trebamo osobne podatke, ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

5. Pravo na prigovor

Ako smatrate da Vaše podatke obrađujemo na temelju vlastitog legitimnog interesa te da taj interes nema prevagu nad Vašim interesom, možete u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi svojih osobnih podataka.

VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi.

Vaše osobne podatke pohranjujemo na razdoblje određeno pojedinačnim relevantnim propisima (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o računovodstvu, Zakon o igrama na sreću, Zakon o zaštiti

novčarskih institucija itd.) ili ako razdoblje pohrane nije propisano, osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhe u koje se obrađuju.

Vaši osobni podaci prikupljeni temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma pohranjuju se dodatnih 10 godina nakon završetka poslovnog odnosa.

Iznimno, sva razdoblja čuvanja mogu se produljiti, na primjer, ako je to potrebno za ispunjavanje određene regulatorne obveze, istragu kaznenog djela, provođenje postupka pred nadležnim tijelom javne vlasti ili rješavanja zahtjeva ili pritužbe.

KONTAKT INFORMACIJE

Ako imate pitanja u vezi obrade Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti na neki od kontakata koji su dostupni na sljedećoj poveznici**: zop@maxbet.hr**

PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

Ažurirano listopad 2026.